

Bezeroekiko harremana

Gure empresak 14 urte baino gehiagoko biztanleei bideratuta dago gehien bat, izan ere, gure bizikleta gehienak modelo bakarrekoak izango baitira. Baina guk ere familiako txikienak ingurumenarekin eta sozialki konpromesua duen proiektu honetara bultzatu nahi ditugu, hori dela eta, txikientzako bizikleta egokituak ere eskainiko ditugu.

Guretzat ezinbestekoa da argi eta garbi definitzea zein harreman mota ezarri nahi dugun gure bezeroekin. Gure kasuan harreremana pertsonala da, gure bezeroak, lokalera etortzen duenean aurrez-aurreko zerbitzua eskaintzen dugulako. Ezinbestekotzat hartu egiten dugu, gertuko eta zuzeneko harreman giro bat sortzea, gure bezeroek dituzten zalantza eta galderak argitzeko eta aldi berean uste dugulako, gure proiektua guk zuzenki azaltzea onuragarriagoa dela wen orrialdeade batean azalduta utzi baino. Gaur egun, adibidez, Udaletxean tramite bereziak egiteko zalantzak sortu egiten baldin badira, oso zaila izaten da pertsona arduradun batekin harremanetan jartzea dena internetan eta makinaren bidez dabilta eta guretzat giro bero eta atsegina sortzea beharrezkoa da gure bezeroak zaintzeko. Azken finean haiek gabe ez dugulako aurrera egiteko.

Aldi berean harreman automatizatu jorratu egiten dugu, web orrialde bat sortu dugulako, bertan gure informazio eta harremanetan jartzeko datu guztiak adierazita egongo dira . Gure programaren hasierako orrialdean dendaren irudia eta balorezko proposamena agertuko dira programa sartzekoan.Gero orrialdearen alboko zutabearen estekak agertuko dira.Maizago egiten diren galderekin batera