



Funtsezko jarduerak

Garrantzitsua da enpresa barruan egin daitezkeen zereginak identifikatzea.

- Bezeroari arreta eman, gasolinerekin kontaktuan jarri.
- Badaude kanpoko enpresen esku utzi ezin daitezkeen funtsezko jarduerak, beti enpresa barruan egin beharrekoak.



Adibidez, gure kasuan, hardwareko failo bat badago kanpoko enpresa batek ahal du konpondu.

Beste enpresa batzuen esku utz daitezke, enpresak berak egiteak ez diolako balio erantsirik ematen. Adibidez: publizitatea, etab.