

ACTIVIDADES CLAVE

Como ya hemos mencionado otra veces, lo más importante que debemos hacer para que nuestra empresa funcione es tener una buena organización, ya que nuestra empresa se basa fundamentalmente en eso.

Producción:

Nosotras no nos encargamos de la producción como tal, solo de organizarla. Una vez hayamos recibido los pedidos de nuestros clientes, buscaremos en nuestro almacén los modelos que anteriormente pedimos a Bollé y los enviaremos a Multiópticas para que realicen la graduación de los cascos. Una vez ya terminados, se entregarán a la tienda o a domicilio del cliente.

Solución de problemas:

En caso de que el cliente tenga algún problema, puede buscar información en la página web (www.visioncasque.com) y si no le es útil pueden contactar con la oficina a través del teléfono o email.

Si el producto presenta cualquier tipo de problema, o si ha habido cualquier tipo de confusión con la talla o color, se puede devolver o cambiar el producto en 30 días útiles.

También dispondrán de una garantía de 2 años. En caso de hurto o rotura, los clientes disponen de 2 años para presentar la queja y que se les cambie el producto.

En caso de que al cliente le haya cambiado la graduación, puede cambiar solamente la pantalla, suponiendo un coste adicional que se calculará dependiendo del caso.

Actividades de Plataforma y Red:

Como hemos mencionado anteriormente dispondremos de una página web donde el cliente puede informarse, contactar y realizar compras.

Además de eso, tenemos cuentas en redes sociales como Instagram y Facebook donde subiremos fotos y videos de nuestros cascos en acción y ofertas y sorteos que realizaremos.

