










IBILTZEN

HIRUGARREN ADINEKOEI BIDERATURIKO ZERBITZUA

1. PROIEKTUAREN AURKEZPENA

Canvas metodoaren bidez hirugarren adinekoei bideraturiko zerbitzua ideia sostengarria dela egiaztatu dugu. **Canvas** metodoa, ideia berritzailea edota sortzailea den jakiteko erabiltzen dugu. **Canvas** metodologia lagungarria da aukeratu dugun proiektua bide onetik garatzen ari garen jakiteko edota proiektu edo azpi zerbitzuen azterketa egiteko.

Funtsezko bazkideak <ul style="list-style-type: none">• Meka• Gizarte zerbitzuak• Hornitzaileak• Langileak• Familiak• Hirugarren adineko pertsonak 	Funtsezko jarduerak <ul style="list-style-type: none">• Bitartekari lana• Produktuen salketa  Funtsezko baliabideak <ul style="list-style-type: none">• Denda fisikoa• Langileak• Auxiliarrak• Saltzeko produktuak 	Balio proposamena <ul style="list-style-type: none">• Hirugarren adineko pertsonai laguntza teknikoak zaintzaile zerbitzuak eskaini.• Familiarrei orientabidea, txarлак... 	Bezeroekin harremanak <ul style="list-style-type: none">• Asistentzia pertsonala• Telefono deiak• Web-orria  Kanalak <ul style="list-style-type: none">• Denda fisikoa• Web-orria 	Bezero segmentuak <ul style="list-style-type: none">• Hirugarren adineko pertsonak• Familiak• Auxiliarrak• Behar duenak 
kostu egitura <ul style="list-style-type: none">• Ibilgetua• Ura, argia, alokairua eta nominak 		Diru-sarreraren iturriak <ul style="list-style-type: none">• Produktuak saltzen• Auxiliarrak kontratatzen diru kopuru bat irabazi 		

IBILTZEN S.L enpresa gehiago sakonduko dugu ondorengo puntuetan, eskainiko den zerbitzua azaldu eta bakoitzaren zereginak zeintzuk diren zehaztu direlarik. Sortuko dugun enpresa IBILTZEN S.L da eta hirugarren adinekoei eta hauen familiarrei zuzendurik egongo da, elkarlanean lan eginez erantzun integral bat emango dugu. Bost langilek osatuko dugu enpresa, gizarte langilea, psikologoa eta hiru auxiliarrak. Honela talde interdiziplinarra izango da, non bakoitzak bere gaitasun eta jakinduriarekin erantzun osatuago bat ematea lortuko dugun.

Gaur egun gizartean nagusitzen den aldaketa demografikoa aintzat harturik, hirugarren adinekoen populazioa areagotzen den heinean, kolektibo honetara bideraturik dauden zerbitzuen beharra nabarmentzen dugu. Izan ere, oraindik ikerketa ugari egiteko dauden arloak iruditzen zaigu eta askotan hirugarren adineko eta gaixotasun bat duten norbanakoak bakarrik sentitzen baitira.

Enpresa Azkoitian kokatuko da, bertako biztanleria 11.681koa izanik eta hauetatik 65 urte baino gehiago dituen pertsonak %18,97 (Eustat, 2018) direnez, gure helburua kolektibo honen beharrak asetuko dituen denda eta espazio bat sortzea da. Bertan laguntza teknikoak (gurpildun aulkia, garabia, muletak, etab.), laguntza psikologikoa (hitzaldiak eta asistentzia pertsonala) eta laguntza asistentziala (zainketa pertsonala) eskainiko dira. Gure proiektuaren helburua Azkoitian hirugarren adineko pertsonen erantzun integral bat ematea izango da. Honekin batera familien ongizatea bilatuz.

Bestalde, enpresak helburu orokor bat eta espezifikoa ditu:

– **Helburu orokorra:** Hirugarren adineko pertsonen eta familiarren laguntza teknikoak, psikologikoak eta asistentziala eskaintzea.

– **Helburu espezifikoa:**

- 1) Laguntza teknikoak saltzea
- 2) Familiarren zainketa eskaintzea eta zaintza kudeatzea
- 3) Hitzaldiak antolatzea

Alde batetik horretarako langile bakoitzak zeregin zehaztuak edukiko ditugu. Gizarte langileak, laguntza teknikoen salmentan parte hartuko du eta hauen inguruko informazioa eskaintzeaz arduratuko da. Beste alde batetik psikologoak, hitzaldiak eta laguntza pertsonalizatuak eskainiko ditu, bai hirugarren adinekoei eta bai familiarrei, gainera laguntza teknikoen salmentan ere parte-hartuko du. Azkenik, auxiliarrek, laguntza asistentziala eskaintzeaz gain familiarrei ere hitzaldiak emango dizkie.

IBILTZEN enpresak ondorengo zerbitzu zehatz hauek eskainiko ditu:

- **Laguntza teknikoen salmenta:** Hirugarren adinekoei zuzenduriko produktuak salduko ditugu. Gurpildun aulkiak, taka-taka, garabia, makuluak, etab. Bezeroek behar dutenaren arabera eskaerara egokituz.

- **Familiarren zainketa eskaintzea eta hau kudeatzea:** Bitartekari lana egingo dugu, hau da, familiarrek zainketa behar dutenean, ditugun auxiliarren eta hauen

disponibilitatearen arabera zaintza kudeatuko da. Kontraturiko auxiliarrei Gizarte Segurantzaren alta emanez, kontratuak eta nominak eginez. Familia eta gure enpresaren artean ere kontratua egingo da.

- **Hitzaldiak eskainiko ditugu:** Hirugarren adinekoei eta familiarrei, gailentzen diren gaixotasunen inguruko informazioa eta hauen aurrean hartu beharreko jarrerak azalduko dira.

- **Banakako esku-hartzea:** Esku-hartze psikologikoa eta orientazioa pertsonalak eskainiko dira.

Oso garrantzitsua da enpresaren organigrama zehaztea, izan ere talde kide bakoitzak izango ditugun funtzioak eta mailaketa azalderatuko ditugularik bertan. Ondorengo hau da Ibiltzen enpresaren organigrama:



Langile bakoitzaren funtzioak ondorengo hauek dira:

Piu Suarez: Zerbitzuaren kontabilitatea, zerbitzuaren fakturazioa eta administrazio lanak.

Naila Boujenan: Ordezkarria eta bozeramailea (edozein desadostasunen aurrean berak izango du erantzukizuna) eta laguntzaile auxiliarra.

Itziar Yeregui: Produktuen erosketak eta salmenta, dendako zerbitzuak eskaini eta harrera lanak (email, telefonoa).

Nagore Gil: Langileen nominak, auxiliarren kontratazioak, lan arrisku laboralen prebentzioa eta familiekin zerbitzuen kontratazioak.

Iraide Udabe: Laguntzaile auxiliarra, hitzaldien kudeaketa eta Ibiltzenen publizitatea.

