

## **6) BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Dauzkagun langileak bezeroak behar diren bezala tratatzeko prest egongo liratekeenez, gure bezeroek zerbitzu onak jasoko lituzkete. Gainera, autozerbitzua izateko aukera emango genieke, hau da, publizitatea egiteko daukagun web orritik produktuak aukeratzeko eta gero hartzeko aukera izango lukete, eta haien kabuz gure produktuak daramatzaten ezaugarriak ezagutzeko. Gure webguneak daraman sistema oso sinplea da, zerbaitengainean informatu nahi izanez gero, zita bat eskatu beharko litzateke webgunetik eta guk jarraian jasoko ganuke. Prosezu horretan oso garrantzitsua da bezeroen telefonoaren zenbakia ematea kontatuan jarri ahal izateko eta data konkretatu ahal izateko.

Honetaz aparte, jendea informatuta izateko helburuarekin, haien korreo elektronikora bidaliko genieke mezu bat gure lokalizazioarekin eta are gehiago, eskaintzak ditugun egunetan, deskontu onak izango lituzkete gure bezeroak izateagatik. Gainera batzuetan hitzaldiak antolatuko genituzke, bai bezero berriak lortzeko baita ohiko bezeroak berrikuntzaz informatuta edukitzeko ere.