

Bezeroekiko harremanak

Guk hautatutako enpresan, Journey Way, bezeroekin daukagun harremana beti oso egokia, lagungarria eta oso hurbila izango da. Edozer izan badute eta gurekin kontaktatzerakoan, laguntzeko prest egongo gara. Bidaiaren antolamenduan galderaren bat izaterakoan, hau da, nora joango zaren, igaroko dituzun egunak, zein motatako ekintzak egin nahi dituzun... etab., erantzun argiak ematen ditugu bidaiari dena ondo egoteko eta zure gustuekin bat egiteko bidaiari eta disfrutatzeke. Arazoren bat dagoen momentuan, hau da, planifikatzeko momentuan edo bidaiari zaudenean bertan, dena konpontzen laguntzen saiatzen gara, bai aukeratzeko orduan bai bidaiari bertan. Saiatzen gara ahalik eta hurbilen egoten dena beraiek pentsatuta duten moduan atera dadin eta ahalik eta erosoan egon daitezcan.