

Atal honetan, gure bezero edo bezeroak definitu behar ditugu, izan ere, haiek baitira gure negozio edo proiektuaren jomugak.

Gure bezero printzipalak animaliak dituzten familiak dira. Beraiek izango dute gure zerbitzuak osoki disfrutatzeko aukera. Gure zerbitzura etortzen diren familiak; maskota, familiako beste kide bat bezala pentsatzen dutelako, hau da, ez dutela ikusten maskota **izaki ahulago/behe mailako** izakia bat bezala eta gainerako kideak bezain errespetuz tratatzen dutela. Adibidez, txakurrei beroki edo txaketa moduko bat erosten zaie hotza egiten duenean, ez dezaten hotza pasa, gizaki bat bezala. Gure bezeroak, beraien maskotan hiltzean, haientzat etorkizun on baten bila etorriko dira gurera, eta geuk emango diegun aukera, baliteke asko gustatzea edo ez baina printzipalki baliteke beraien maskotak haiekin eraman nahi izatea, berriro ere etxera bizitzan ez dauden arren.

Guk beraiei eskainitako dieguna animalien ehorzketa izango da, eta horrela beraiek aukera edukiko dute, errautsak beraiekin eramateko nahi duten leku guztietara.

Gure ustetan gure hurbiltzen zaizkigun bezeroak asko eskertuko diguten proiektua da aurrera atera nahi dugun hau.