

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación que tendremos con nuestros clientes será personal dedicada ya que mantendremos la relación durante el tiempo que dispongan de nuestro servicio.



Para mantener esta relación, realizaremos ofertas o tarjetas fidelizadoras que aportaran ciertos descuentos en el ámbito económico para mantenerlos en el tiempo. Se verán reflejados en una reducción en el importe de la matrícula en las cuotas mensuales para aquellos clientes que son fieles a nuestros servicios, además dispondremos de un buzón de reclamaciones, sugerencias y quejas con sus respectivas fichas.

En cuanto a la relación con los niños/as, nos basamos en la búsqueda de su bienestar, ya que esa es nuestra prioridad; adaptandonos lo máximo posible a cada niño/a para poder ofrecerles nuestra máxima capacidad de atención, involucrandonos con cada uno de ellos al máximo..