

## **8. ACTIVIDADES CLAVE:**

- Las actividades clave básicamente se dividen en: actividades de producción, actividades de solución de problemas y actividades de plataforma o red.

### **·LA PRODUCCIÓN (¿QUE ES LO QUE HACEMOS?)**

Ofrecemos un servicio de entretenimiento para las mascotas. Para ello les dejamos en un entorno agradable y ocupando las necesidades de cada animal mientras estén con nosotros. En el caso de que los dueños deseen disfrutar de nuestra gran variedad de servicios sin la necesidad u obligación de asistir a las proyecciones, pueden disfrutar de nuestro catálogo de puestos de comida y “snacks” para mascotas gracias a nuestros fieles colaboradores y distribuidores de alta gama (incluyendo Royal Canin o Ultima by Affinity).

### **·SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (¿CÓMO ACTUAMOS CUANDO SE PRESENTA UN PROBLEMA?)**

En el caso de que haya problemas o dudas, dispondremos de un servicio de llamadas para solventar dichas dudas o problemas lo antes posible. En cada local habrá un numero de telefono para pedir citas, solventar dudas o aclarar los problemas tanto de los clientes como de otros medios (pedidos, patrocinadores). También se podrá hablar en las tiendas y se dará la mejor respuesta posible ante dicho problema.

Si hay un problema mayor, dispondremos de un teléfono único general para aclararlo.

### **·ACTIVIDADES DE PLATAFORMA O RED**

Nuestra empresa dispondrá de una página web llamativa y sencilla de utilizar en el que nuestros nuevos y más fieles clientes podrán aprender sobre nuestro proyecto y servicios, contactar directamente con el servicio de atención al cliente, o incluso realizar la compra de entradas o reservas de eventos próximos para que puedas saltarse el paso de esperar colas.