

## 6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

En nuestra empresa tenemos una meta principal, la satisfacción absoluta de nuestros clientes, por ello tenemos dos vías diferentes por las cuales nos vamos a relacionar con nuestros consumidores (tanto fieles como nuevos).

Tenemos dos métodos para contratar nuestros servicios. Asistiendo personalmente a uno de nuestros locales (cines) o a través de la página web.

Uno de ellos se basa en la **asistencia personal**, esto es, los empleados que se encuentran repartidos por los cines que van a estar dispuestos a ayudar a todos los asistentes (tanto dueños como mascotas).

Además, se presenta una **asistencia personal dedicada** específicamente para los puestos de comida para mascotas (afiliación con Ultima, Royal Canin...). Finalmente, nuestra página web con un **servicio automatizado** que permite a los clientes reservar entradas para proyecciones o eventos próximos como el

PetOWeen 🎃 o Christ"ruff"mas 🎅🎄 sin la necesidad de un empleado físico.

Nuestros servicios **no** se contratan como un **"pack"**, esto es, puedes escoger el servicio que se adapte a tus necesidades individualmente. Por ejemplo, si quieres asistir solo a la proyección no tienes la necesidad de comprar comida en los puestos. Si solo quieres entrar al local para comprar aperitivos para tu mascota sin asistir a ninguna proyección puedes hacerlo sin problema alguno.

