

## KANALAK

Gure bezeroek gurekin komunikatzeko hainbat baliabide erabiliko ditugu: Sare sozialak (Instagram, Facebook,...), telefono zenbakia, web orria,... Bertan gure zerbitzuaren ezaugarri guztiak eta informazio osoa edukiko dute bezeroek. Eta arazoren bat badago gurekin kontaktatzeko ere balioko du.

Gure bezeroek zer kanal gehien erabiltzen duten jakiteko, azterketa edo inkesta bat egingo genuke, horrela, informazioa edo gurekin kontaktuan egotea eskura izatea errazago izango dute.