

RELACIÓN CON CLIENTES

Debemos definir qué tipo de relación va a tener nuestra empresa con los clientes pues son el eje de nuestro proyecto.

Debemos mantener a nuestros clientes con un buen servicio postventa, a la vez que conseguimos nuevos clientes.

- **Asistencia personal:** Con personal bien formado para resolver las dudas de los clientes tanto personalmente como telefónicamente.
- **Web:** Foro en la propia página para resolución de dudas y aportación de opiniones y experiencias.
- **Servicios postventa:** Escuchar con atención al cliente, nos aportará nuevas sugerencias que nos ayudarán a mejorar nuestro producto.

