

Atal honetan konbinazio bat egitea erabaki dugu, gure ustez hau baida bezeroekin harremantzeko modu eraginkor erakargarri eta merkeena:

- Eskarien zerbitzu automatizatua webgunearen bitartez, bezeroek beren eskaerak egin ahal izan ditzaten denda fisiko batera joan behar izan gabe,
- Bezeroen zalantzak argitzeko bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua, webgunean egongo den "txat" baten bidez eta bezeroaren arretarako telefonoaren bidez