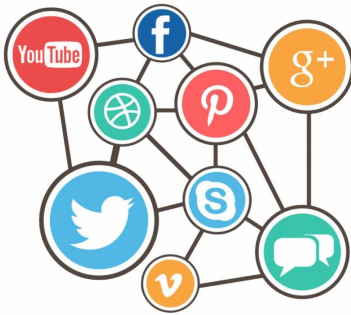


RELACIONES CON LOS CLIENTES:

La clave de nuestra empresa es **nuestro público** por ello les queremos dar mucha importancia.



Podrán ponerse en contacto con nosotros siempre que lo deseen a través de nuestras redes sociales y página web dándoles una respuesta en el menor tiempo posible.

Para **captar su atención** haremos ofertas especiales, por ejemplo las primeras 50 entradas de cada evento tendrán un 50% de descuento. Además dispondremos de un **buzón de sugerencias** y una **encuesta de satisfacción** en el campeonato para los próximos años.



Nos gustaría mantener la **fidelidad** de nuestro público y que acudan todos los años. Por ello en nuestra página web habrá un "Club VIP" que será una **suscripción anual** que costará 250€ y dispondrá de estas ventajas:

- Merchandising gratuito en productos con un precio menor a 15€
- La entrada más cara la cual incluye meet and great con el artista invitado, catering y la mejor visibilidad al campeonato, les costará 60€ en vez de 80€.
En el resto de las entradas obtendrán siempre un 15% de descuento.
- Se realizarán sorteos de entradas y merchandising únicamente para miembros VIPs.

