

## KANALAK

### Online komunikazio kanalak

#### ❑ **Aplikazioa**

Bezeroak gure aplikazioaren bidez komunikatuko dira. Gure aplikazioa guztiz dohainik izango da eta edozein motatako plataformatik deskargatu dezakete hau da Safarin edo Play Store aplikazioetan.

#### ❑ **Instagram**

Gure enpresak perfil bat sortuko du, honen bitartez, publizitatea egingo dugu.

#### ❑ **Facebook**

Aplikazio honen bitartez publizitatea egingo dugu baita ere. Hau da, Instagram egingo dugun bezala, perfil bat sortuko dugu gure zerbitzuen eskaintzak ikusi ahal izateko.

#### ❑ **Twitter**

Lehen aipatu ditudan beste bi aplikazioak bezala, publizitatea egiteko erabiliko dugu, gure enpresaren profilearen bitartez.

### Off-line kanalak

#### ❑ **Publizitatea autobisetan**

Ordaindu beharreko dirua jarriko dugu D-bus-eko autobusetan gure enpresaren zerbitzuak sustatzeko.

#### ❑ **Publizitatea telebistan**

Honetarako, iragarki bat sortuko dugu gure enpresa sustatu ahal izateko.

### Banaketa-kanalak

Edozein motatako pertsonaren beharrak esetzeko jendea edukiko dugu, bezeroen etxeetara joateko. Gurekin komunikatuko dira gure aplikazioaren bitartez edo gure enpresaren telefonoaren bitartez. Gure zerbitzuak ez du asko tardatuko, gure langileak prest egongo direlako jendearen etxeetara ahalik eta azkarren joateko. Bestalde, beste aplikazioaren atalean, gure egiaztapenaren ondoren haien artean komunikatuko dira.

