

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

La relación con nuestros clientes será muy importante, puesto que será de tipo personal y de tipo automatizada, por lo tanto se ejecutara de diferentes maneras :

- Brindaremos un tipo de servicio personal y cara a cara ya que compraremos una furgoneta que sea económica asequible para nosotras . En el montaremos una cabina de estetica y peluqueria cuyo nombre es BEAUTY VAN donde atenderemos a nuestros clientes de una forma mucho más directa.

- Ofreceremos un servicio automatizado al crear nuestra propia página web, para que los clientes puedan realizar sus pedidos . En esta aparecerá que es BEAUTY VAN. Contendrá información básica de nuestra empresa, nuestra misión, los diferente tipos de productos que ofrecemos el servicio a domicilio, la reservas, etc .

Además crearemos diferentes cuentas de redes sociales (FACEBOOK, INSTAGRAM) ya que son las más utilizadas hoy en dia .

Las acciones que llevaremos a cabo para que el cliente se mantenga ligado a nosotros serán los siguientes:

-Haremos envíos de emails informando de las novedades, aparte de publicarlo en nuestras redes sociales .

- Haremos diseños especiales y temáticos de diferentes países

- Haremos talleres 1 dia al mes con nuestros clientes más de confianza, donde les enseñaremos algunas técnicas y cómo hacerlo .