

BEZEROEKIKO HARREMANA

Gure bezeroekin harreman profesionala baina gertua izango dugu. Gure bezeroak konfiantzarekin sentituko dira, edozein gauzari buruz galdetzeko. Norbait galdera bat badauka, mail bat bidaliko du sortuko dugun mail kontura, mezuan behar duen informazioa eskatzen. Gainera, mezuak pertsonalizatuak izango dira, arazoak hobeto konpontzeko.

Beste komunikatzeko erak izango ditugu, sare sozialen bidez esate baterako. Instagram kontu bat zabalduko dugu, bertan mezu pribatuarekin elkarrekin hitz egingo dugu, ideiak partekatzen. Hainbat argazki igoko ditugu perfilera eta bertan bezeroek komentatu ahal izango dute.

Web orrian atal berezi bat egongo da bezeroei zuzenduta. Esan bezala, mail kontua jarriko dugu eta gainera, komentarioak egiteko aukera. Komentarioen atalean, jendea beraien artean hitz egin ahal izango dute, enpresarekin edukitako zerbitzuari buruz jasotako informazioa komunean jarriz.

