

KANALAK

Gure bezeroak gurekin harremanetan jartzeko, web orrialde bat sortu dugu eta bertan telefono zenbakia eta email helbide bat ere jarri dugu. Beraz, gure bezeroak gurekin web orriaren bitartez jarriko dira gurekin kontaktuan. Arazoren bat izanez gero ahal bada telefonoz bilatuko genioke irtenbidea baina ezingo balitz bilera bat egingo genuke.

Gure bezeroek gure lanaz jakiteko irratia, internet, aldizkariak eta beste komunikabide erabiliko ditugu. Bertan gure enpresaren web orriaren izena eta gure telefonoa jarriko ditugu. Ikerketa bat eginez jakingo dugu zein komunikabide erabiltzen duen gehien aztertuko dugu.

Bezeroek, gure web orrialdean, beraien iritzia eman diezagukete, eta horri esker gure produktua hobetu dezakegu.