

5.- RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- Para poder atraer nuevos clientes daremos a conocer nuestros productos haciendo uso de la publicidad. Tendremos una página web, en la cual la gente podrá entender la finalidad de nuestro producto y conseguir toda la información necesaria. También contaremos con el telemarketing y nos anunciaremos por internet, televisión y radio. Gracias a las alianzas estratégicas y los distribuidores, nuevos clientes podrán ser atraídos a nuestra tienda. Organizaremos charlas para poder dar a conocer nuestro producto a todo aquel que este interesado.
- Para mantener a nuestros clientes nos aseguraremos de que nuestra atención al cliente sea excelente y recogeremos hojas de reclamaciones para poder mejorar cada día y no repetir los mismos errores. Además de esto tendremos descuentos y garantías gratuitas para aquellos clientes que decidan seguir viniendo a nuestra empresa.
- Para hacer crecer a los clientes iremos mejorando nuestros servicios y productos y aumentaremos la publicidad. Intentaremos colaborar con más empresas una vez que empecemos a conseguir beneficios, Con suerte esto pasará al cabo de un año o dos de haber empezado con nuestro negocio.