



BEZEROAREKIN HARREMANAK

“ZUGAZ” enpresa erantzungailu automatikoen alde dago, baina uste dugu funtsezkoa dela bezeroarekiko harreman pertsonala edukitzea. Beraz, nahiz eta zerbitzu automatizatuak izan, laguntza pertsonala eskaintzen dugu.

Aplikazioan gurekin kontaktuan jartzeko email-a egongo da, zeinek hasieran, automatizatu dago, baina nahi izanez gero, enpresan lan egiten duen edozein laguntzilearekin kontaktuan jarriko du, han, bezeroaren mota guztietako zalantzak argi daitezke.

Erantzungailu automatikoaren aukera eskaintzen dugu, hau galdera zehatzei erantzuten du, programa bat egongo da honen atzean, ez inolako pertsonarik edo langilerik, horregatik automatikoa izango de eta zalantza zehatzei bakarrik erantzuko ditu.

Zerbitzu automatizatuako aukera ere eskaintzen dugu, hau email baten bidez egingo da, honekin nahi duena modu pertsonal batean gurekin konkretuki hitz egitean datza. Email baten bidez bezeroak gurekin kontaktuan jarriko dira haien zalantzak aztertzeko edo beste zerbait gurekin argitu nahi badute. Aukera honen atzean guk egongo gara eta ezin badugu bezte beste langile batek, langile hori geroagorekin kontaktuak jarriko da pertsonalki guri jakinarazteko.

2 aukera honekin bezeroak enpresarekin eta gurekin kontaktuan jartzeko aukera izango dute, tratu pertsonalagoa izateko.



