

CANALES

COMUNICACIÓN

- Nos ha parecido que el canal de comunicación más adecuado para ponernos en contacto con los clientes es mediante nuestra aplicación y redes sociales (Instagram: @_ecolene).
- Nos parece interesante el hecho de crear tarjetas con nuestro icono; que se le que se les ofrecerán a los clientes y posibles clientes para facilitar la comunicación con nosotras.
- Los comercios voluntarios también contribuirán a dar a conocer sus productos perecederos que estarán disponibles en nuestra APP.

DISTRIBUCIÓN Y VENTA

- Dirigiremos todos los pedidos mediante la aplicación. En ella el cliente elijirá el producto, irá al comercio en el que se encuentre (facilitaremos la dirección y el mapa) y pagará mediante la app. En caso de que el cliente solicite el envío a domicilio, se cobrarán también los gastos.

