

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Guk bezeroekin nahi dugun harreman motak, pertsonala eta automatizatua izatea nahiko genuke. Euskal Herriko jendeaz gain, kanpoko jendeak ere gure produktuengan konfiantza jartzea espero dugunez harreman automatizatua erabili behar izango dute. Hala ere, guk nahiago dugu bezero bakoitzarekin harreman pertsonala eduki, bezeroen beharrak asetzea errazagoa baita eta horrela beraien beharretara egokitzen diren produktuak sor ditzakegu.

Bezeroekiko harreman mota anitzak daude, guk erabiliko ditugunak hauek dira:

- **Laguntza pertsonala:** Materialeak ekartzen duten laguntza da.
- **Laguntza pertsonal eskainia:** Bezeroek arazorenbat izanez gero, langileek laguntza eskaintzea.
- **Zerbitzu automatizatua:** Web-aplikazioen edota erantzungailu automatikoen bitartekoa.
- **Komunitateak:** Gure bezero bezala taldek izatea, kirol taldeak...