

Bezeroarekiko harremanak

Gure enpresa eta bezeroen arteko harremanak oso garrantzitsuak dira gure enpresarako, horregatik harremanak mantentzeko eta hobetzeko asmoz; harreman pertsonalizatua, informatizatua eta automatikoa eskainiko dugu.

1-Zerbitzu pertsonala aurrez aurrez eskainiko dugu gure alokatutako lokalean, bertan irakasgeletan banatuko ditugu espazioak non bezeroak zerbitzu askoz zuzenagoa eta indibidualagoa jasoko duten.

2-Zerbitzu automatikoa eskainiko dugu, gure web-guneak eta sare sozialak (instagram, twitter, facebook...) bezeroak informazioa lortzeko modu dinamikoa izango da bertan gure bezero potentzialak gure enpresaren funtsezko informazioa aurkituko lukete; zer egiten dugun, non aurkituko gaituzten

3-Gure bezeroen leialtasunari eusteko, bezero berriak erakartzeko eta bezeroekin harremanak sendotzeko honako eskaintzak eta zerbitzu eskainiko ditugu.

- Albisteen berri emateko mezu elektronikoak bidaliko ditugu, sare sozialetan argitaratzeaz gain.
- Gure sare sozialetan gure zerbitzu guztiak ageriko dira, sare sozialen bitartez bezeroak guri zuzenean galderak egiteko aukera izango dute.
- Gure sare sozialetan sozketak egingo ditugu bezeroarekin harremanak hobetzeko asmoz .

