

BEZEROAREKIKO HARREMANA

Gure enpresan gauzarik garrantzitsuenetariko bat bezeroarekiko harremana izatea da, berak izango delako gure produktua erabiliko duena edo erosiko duena. Gure aplikazioa ondo ateratzeko gure bezeroak aplikazioa erabili edo erosi behar dute eta gustura egon beharko dute erabiltzean. Horretarako, hainbat komunikabide sortu ditugu aplikazioaren barruan:



- Lehenengoa, sare-sozialak: Oso erabilgarriak dira gaur egun eta gure produktuaren publizitatea jarriko dugu eta jendearen mezuak eta zalantzak argitu ditzazkegu momentuan.
- Bigarrena, aplikazioaren barruan gurekin komunikatzeko atala: E-mail bat jarriko dugu atal horretan, gurekin komunikatzeko edozein arazoentzako, aplikazioari buruzko galderak, informazioari buruzko galderak, zalantzak, hobekuntzak... gauza guztiak gurekin partekatzeko.

Azkenean, bezeroak gustura egotea gure helburua da.