

# BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezeroak gurekin harremanetan jartzeko laguntza nahi badute edo galdera bat egin nahi badigute gure web gunearen bidez, telefonoaren bidez, app-aren bidez edo gure Instagram-eko kontuaren bidez erantzun ahal diegu.



- Gure webgunean atal bat dago gurekin harremanetan jartzeko: telefono bati deitzeko, gmail bat edo mezu bat bidaltzeko, online chat bat bidaltzeko, FAQ (Galderarik ohikoenak hemen aurki ditzakete).

- Gure bulegora deitu ahal digute eta gure bezeroarenganako arretako zerbitzuko langileek bezeroen zalantzak argituko dituzte.



- Instagrameko kontuaren bidez mesuak galderekin edo eskaera berriekin bidali ahal dizkigute eta hor ere informazioa ere agertuko da.

- App-aren bidez laguntza eskatu ahal duzu. Adibidez, “?” botoia sakatuz, FAQ (egindako galdera ohikoenak) egongo dira , online chat-a , telefono bat eta posta elektronikoa galderak bidaltzeko. .

