

# RELACIONES CON CLIENTES

En nuestra empresa una de las cosas más importantes es la relación con los clientes ya que van a ser la principal fuente de ingresos. Para tener una buena fuente de ingresos es fundamental que nos compren nuestro producto, queden satisfechos y se vayan con una buena sensación; siempre pensando en volver si alguna otra vez volvieren a necesitar nuestro producto.



Ofrecemos rapidez, calidad y buen coste.

**RAPIDEZ:** Una vez que el cliente decide contactar con nosotros, la entrega se hará en 24 horas o menos según el destino del cliente.

**CALIDAD:** Nuestro producto irá acompañado de una garantía de un año. Nuestro servicio de mantenimiento, lo que hará también, es verificar que todos nuestros **USBs** salen al mercado en las mejores condiciones.

**BUEN COSTE:** El no tener una tienda física abaratará considerablemente nuestros costes.

Todo esto, lo daremos a conocer a través de las siguientes fuentes que permitirán relacionarnos con los clientes:

**PÁGINA WEB:** A través de la página web, el cliente podrá adquirir nuestro producto consultando desde el primer momento las características del mismo. Tendrá la opción de un chat instantáneo de forma que el cliente ante cualquier duda o problema la solución puede ser al momento.

**REDES SOCIALES:** Utilizando este medio nos publicitaremos de forma gratuita. Nos servirá también como termómetro para medir el interés por nuestro producto.

**TIENDAS DE INFORMÁTICA:** Nosotros no disponemos de tienda física pero utilizaremos los establecimientos de informática como plataforma para dar a conocer nuestro producto.