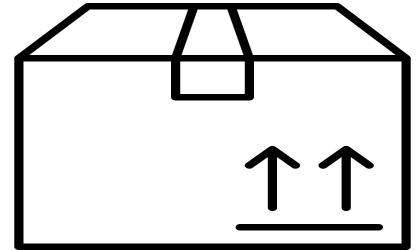


BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure helburua bezero berriak lortzea eta lehen ditugun bezeroekiko harreman iraunkor eta on bat izatea. Honekin batera salmenta kopurua handitu nahi dugu Honetarako, harreman estu hau lortzeko, noski produktua bikaina izan behar da eta hiru hilabetero bilera bat egiteko asmoa dugu; nola doan proiektua adibidez jakiteko.

Oso garrantzitsua iruditzen zaigu bezeroek gure produktuan zerbait gaizki egotean guri ohartaraztea eta guk hau konpontzea. Gainera, berriak entzutea oso baliagarria izan daiteke, honekin guk produktua pixka bat aldatu ahal dezakegu eta horrela, jende gehiago erakarri; horretarako inkesta txiki batzuk prestatuko ditugu eta inkesta bat pasako diegu kontsigna montatzerako garaian, jendearen iritzia emateko eta hor ikusiko ditugu gure bezeroek dituzten kejak, hobetu-beharrak guri ohartarazteko.



Hasieran Webgunetik ezingo da erosi, baina gure telefonoa eta datuak jarriko ditugu bezeroek gurekin kontaktatzeko eta eskaera egiteko. Beraien helbidea jakinda joan egingo ginateke aurrez aurre hitz egitera.

Bilerak bezeroekin atarian egingo genituzke beraientzat erosoena delako. Etxean bezala sentituko lirateke eta hitz egitean erosoago egongo ziren, horrela, bakoitzaren iritzia esateko. Pertsonalki nahi badute gurekin hitz egin ahalko dute telefonoz edo gure bulegora etorri ahalko dira.



E.E.

Deskontu txiki bat pentsatu dugu egitea hilero, geroz eta denbora gehiago, geroz eta diru gutxiago ordaindu beharko dute. Honekin, jendeak geroz eta hilabete gehiago egongo da kontsignarekin eta diru gehiago aurreztuko dute eta guk irabazi.