

## 1. PROPUESTA VALOR

Nuestra empresa ofrece un servicio totalmente nuevo, original e innovador pues ofrecemos varias maneras de plasmar la originalidad de cada uno en nuestra ropa única.

Cada cliente tiene la oportunidad de crear su propia ropa a través de nuestra aplicación.

Hay infinidad de opciones de personalización en los productos que fabricamos, por lo que cada uno es único y hecho en especial para el cliente.

Respecto al precio este dependerá del coste de fabricación de la prenda e irá dirigido para clase media/alta. El diseño de la pieza de ropa será como guste al cliente, sin embargo, en la web o en la app habrá opciones de si gusta el diseño de otra persona podrá ser utilizado. Además habrá un ranking de los diseños que más gustan que podrá valorar cada cliente y si lo desea adquirirlo o editarlo a su gusto. De esta manera nos adaptamos al cliente y eliminamos el riesgo de que no guste.

Nuestra empresa contratará un buen servicio de transporte a domicilio, gracias a esto, los clientes no tendrán la necesidad de desplazarse para comprar. De esta manera disfrutarán de más tiempo para ellos.

Respecto a la disponibilidad nuestro servicio está disponible las 24 horas del día 365 días al año. Además, se entregará el producto en cuestión a domicilio pasados de 10 a 20 días laborales.

Respecto a las devoluciones, sólo se realizará si ha sido un error de fábrica.

Como lo que hace nuestra empresa es novedoso y por ello no tiene estatus en el mercado todavía.