

RELACIONES CON CLIENTES

Para tratar con el cliente tanto por teléfono, mail o por la WEB queremos que sea un trato cercano para que el cliente se sienta cómodo a la hora de hablar con nosotros y así poder resolver todas sus dudas de la mejor manera que podamos.

También nos gustaría ser eficaces para que las dudas que nos presenten los clientes las contestemos con toda la información y de manera que se nos entienda y así les dejaremos más tranquilos y se llevarán una buena imagen sobre nosotros.

Querríamos ser rápidos a la hora de contestar, tenemos claro que contestaremos al momento (CHAT) a nuestros clientes por lo que no tendrán que esperar nuestra respuesta mucho tiempo porque tenemos claro que así no perderán su interés por nosotros y por nuestro producto.

A la hora de contestar por teléfono pensamos que en muchas compañías ofrecen un horario para las llamadas que para algunos clientes tal vez sea imposible, y por ello, ofrecemos un horario más extenso pero que sea posible para nosotros y si no, tendrán nuestro correo para poder contactar.

