

MODELO CANVAS

RECURSOS CLAVE

PROFESOR: IKER

GRUPO: FOUR THUNDER

Los elementos más importantes que necesitamos para que nuestro proyecto funcione se pueden clasificar en :

- Físicos:

Los recursos físicos que utilizaremos son:

- ❑ Una lonja de 120 metros cuadrados situada en bilbao.

<https://www.idealista.com/inmueble/85899597/>



- ❑ Ordenadores para el soporte técnico, para que los trabajadores de la empresa estén activos en la aplicación para la ayuda de nuestros clientes.



- ❑ Mesas y sillas para poder trabajar en ello y despachos para que nuestros clientes puedan entrar a visitarnos para preguntar dudas sobre la aplicación y/o para informarse.

- intelectuales :

- ❑ Marca del nombre de nuestra empresa (Joan segur)_registrada en el Registro Europeo de patentes y marcas
- ❑ Tener habilidades comerciales para poder conseguir clientes, mantenerlos y mantener las relaciones de comunicación respecto a ello
- ❑ Tendremos la experiencia de profesionales cualificados para nuestros clientes en caso de que pueda pasar algo en alguna ocasion.

- Economicos financieros:

- ❑ Nuestras principales fuentes de ingresos serán el elevado capital inicial de **50.000€ puesto por** las socias (12.500€ cada una, **Yaiza, Ainhize, Yera y Garazi**) ya que tendremos que afrontar diferentes gastos (alquiler del local, reforma, salario de los trabajadores, aplicación, publicidad etc).
- ❑ Asimismo, serán fuentes de ingresos los posibles **inversores** que tuviésemos, subvenciones que recibiéramos (**Gobierno Vasco**), y préstamos por entidades financieras (**Laboral kutxa**).
- ❑ La aplicación ofrecerá a los clientes la opción de optar por la versión **free** (gratis, como su nombre indica) y la versión **premium** (la que ofrece un servicio especial y exclusivo por el precio de 4,99€ al mes).



- Humanos:

Yaiza: Yaiza será la encargada en publicidad y marketing para poder mostrar nuestra aplicación y ser conocida.

iera: lera será la recepcionista y la encargada de atención al cliente para poder resolver las dudas y dar información sobre la aplicación

Ainhize: Ainhize será la directora del soporte técnico y de la aplicación (web master), donde se dedicará a las actualizaciones y ha tener los mejores recursos para nuestra aplicación.

Garazi: Garazi será la encargada de las cuentas financieras (tesorería), donde se dedicará a las cuentas de la empresa

Aparte, tendremos dos grupos:

- Un grupo de 30 técnicos para estar al tanto de la aplicación por si algún cliente necesita nuestra ayuda.
- Otro grupo de 100 personas de seguridad, para una llamada de emergencia o algún caso de ayuda necesaria para poder acudir a ella.

