

MODELO CANVAS

RELACIONES CON CLIENTES

PROFESOR: IKER
GRUPO: FOUR THUNDER

La relación de la empresa con los clientes será una relación directa y cercana, por otro lado ofreceremos un servicio automatizado, por lo tanto ofreceremos dos tipos de servicios directo y automatizado.

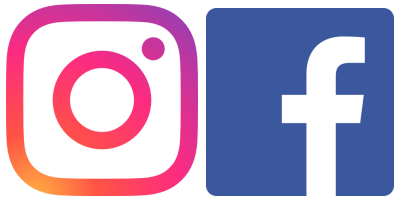
El servicio directo lo ofreceremos mediante un local el cual alquilaremos para crear nuestra propia oficina donde atenderemos a nuestros clientes y controlaremos los movimientos de la aplicación con ayuda de nuestros agentes de servicio.

❑ <https://www.idealista.com/inmueble/85899597/>

En la primera imagen podemos observar como será la oficina antes de la reforma y en la segunda imagen podemos apreciar el cambio.



El servicio automatizado lo ofreceremos a través de nuestra aplicación “Joan segur” por lo cual pondremos a disposición diferentes apartados como pueden ser: el mapa, contactos de emergencias, tablón de comentarios y configuración. Además crearemos diferentes redes sociales como pueden ser Instagram y Facebook, de esta forma nos daremos a conocer fácilmente.



Para mantener a nuestros clientes ligados a nuestra empresa ofrecemos :

- Por cada 6 meses dado de alta en la aplicación le regalaremos 3 meses de servicio totalmente gratuito .
- Les comunicaremos a través de nuestras dos redes sociales todas las novedades que vayan surgiendo.

