

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

- Bezeroari arreta ona ematea garrantzitsua iruditzen zaigu gure negozioa aurrera egin dezan, horregatik modu desberdinetan dauzkagun bezeroak mantendu eta berriak eskuratzeko ahalegina egingo dugu.
- Instagrameko kontu bat eta interneteko kontu bat sortuko dugu eta bertan gure dendari buruzko eta bizikleta ibilbideei buruzko informazioa adieraziko ditugu eta horrela nahi duenak ikusi eta informatu daiteke zenbat balio duen, rutak nolakoak izango diren etab... eta bertan ere jendearen ikuspuntuak eta komentarioak azalduko dira.



Gure bezeroa mantentze aldera, eskaintza bereziak ere jarriko ditugu urteko momentu desberdinetan. Lagun talde bat batera doanean edo gehiago apuntatzen badira bizikleta rutan deskontuak egingo dizkiegu eta behin baino gehiagotan egin dutenei ere bai.

Salmentari dagokionez, gabonetan eta udarari begira deskontuak eskainiko ditugu.

Konponketari dagokionez, noizbaiten gure zerbitzuak erabili dituen pertsonari % 10-a egingo zaio.

Bezero berriak eskuratzeko kartel desberdinak ipiniko ditugu herrian zehar eta aurrenengo konponketa edo errebisio dohainik eskainiko dugu.