

RELACIONES CON CLIENTES

La relación con el cliente será personal, y comenzará en el momento en el que nuestros usuarios traigan a su mascota al local y finalizará al recogerlas. Además, también habrá una página web y una lista de red de comunicaciones en la que incluiremos: (en caso de consultar nuestros servicios) teléfonos móviles y fijos para poder comunicarnos instantáneamente, no solo eso, sino que cada empleado también contará con un correo asignado para responder cualquier duda urgente o coger cita.

Mantendremos una relación de fidelidad con el cliente con descuentos que ofreceremos a partir de las 6 horas de estancia de las mascotas. Como hemos explicado en documentos anteriores en caso de que el cliente lo necesite podremos proporcionarle un servicio exclusivo de cuidado de mascota 24h.