

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La **relación que mantendremos con los usuarios de la aplicación**, como bien hemos mencionado en el punto anterior (canales), será mediante un **apartado llamado “ayuda”** o un icono de “?” que se podrá clicar y acceder a un chat con los gestores de la aplicación (nosotras).

Servirá principalmente para **realizar preguntas sobre la aplicación** o de la ciudad que hayan surgido durante la visita a la provincia.

El apartado será un conjunto de preguntas frecuentes que pueden a llegar a tener los usuarios y una barra (al final) para escribir dudas por si no se han aclarado las anteriores.

Como bien hemos mencionado antes, la relación con los establecimientos que nos patrocinan es mediante un correo electrónico, un correo personal o un teléfono, entre otros.