

# CANALES

Nuestra empresa ofrece un servicio, por lo que no encontraremos canales físicos, pero podremos contactar con los clientes y con aquellos que nos promocionen a través de estos:

- **Canal directo** con los **establecimientos o instituciones** elegidos que fomenten el uso de nuestra aplicación, a través de un correo electrónico, personal, teléfono, etc.
- **Canal indirecto** con los **clientes** a través de un apartado de ayuda donde encontrarán preguntas frecuentes y una barra para escribir otras preguntas al final de estas. Solo podrán contactar con nosotros, no con otros usuarios de la APP.