

## KANALAK

Gure bezeroek gurekin komunikatu ahal izateko, gure web orrialdean email-a eta sakeleko telefonoa jarriko diegu. Honela arazo edo eskaintza bat egongo balitz bertatik guri komunikatzeko. Web orrialdean gainera gure bezeroek beren iritzia uzteko aukera edukiko dute, honela bezero berriak gure merkatu maila eta produktuen maila aztertu dezakete.

Bezeroak lortzeko kanal gehienetan ateratzea saiatuko gara, hau da, aldizkarietan, telebistan, irratan....

Ondoren kanal hauen ikasketa bat egingo dugu, zer aztertzeko?

- Ikasketa hontatik, jendeak zer kanaletatik gehien ikusten gaituzte aztertuko genuke.
- Kanal hori hautatzerakoan, bertatik egingo ditugu gure publizitateak, bezero berriak bertatik gure proiektua ikusteko.

