

Bezeroekiko Harremanak

Gure harremanak gure bezeroekin garrantzitsua izango da, pertsonala eta modu ezberdinetakoa izango da, horrela gustura egoteko gure tratamenduekin.



1. Gure web gunean bezeroak eskumuturrak enkargatu ahalko dituzte, horrela dendetan bukatzean ez zen arazorik egongo. Baita ere, geure bezeroek enpresako informazioa eta beste produktu batzuen prezioak ikusi ahalko dute.
2. Beste bat pertsonala izango da, eskumuturrak saltzen diren dendetako langileak erosleei lagundu ahal izango diete beraien zalantzekin eta arazoekin, horrela eskumuturra puskatzen baldin bada aukera izango dute denda batzuetara joatera konpontzeko.
3. Gure bezeroek gure enpresarekin eroso egoteko akzio batzuk jarriko ditugu:
 - Internetetik egindako bidalketa batzuk dohainik izatea (web - orrian azalduko dira ze motatako produktuak).
 - Herrialde desberdinetan gure web gunea desberdina izatea, ez osoa, baina aldaketa nagusi batzuekin, herrialdearekin akort daudenak.
 - Beherapenak jartzea egun batzuetan (Black Friday adibidez).
 - Ere bai aukera izango dute gure instagram-eko kontutik galdetzea gauzak (kontuan iragarpenak eta aholkuak publikatuko dira)