

Bezeroekiko harremanak

Gure enpresan, bezeroekin aurrez aurreko harremana zein automatizatua izango genuke, salmenta egiteko garaian bezeroekin interaktuatuko genuke eta elkarrizketa bat izango genuke, noski, beraiek gure salgaiak eros ditzaten, baina automatizatua ere izango genuke, gure webgunean zein herritan zein ordutan egongo aren, eskaera bereziak egin eta beste hainbat gauza egiteko aukera izango luketelako bezeroek.



Azkenik, edozein erreklamazio edo eskaera egiteko ere, telefono zenbaki bat izango lukete bezeroek, bertatik gurekin kontaktuan jarri eta arazoa konpontzen saiatuko ginateke edo eskaera bereziren bat bada bezeroak eskatzen duenerako berari ematen saiatuko ginateke.