

BEZEROEKIN ERLAZIOA

Gure bezeroekiko harremanari dagokionez, estuak izatea nahi izango genuke, haiekin helbide elektronikoa edota sare sozialen bidez kontaktuan jarriko ginateke. Hori dela eta, bezeroek edozein zalantza edukita, guri galdetu eta gu laguntzen saiatuko gara, erlazioa nolabait hobetzeko, gure webgunean haien diseinuak sortzeko aukera izango dute.

Bestalde, guri bezeroek, enpresa lehiakor eta zintzo bat bezala ikusiko gaituzte. Zintzotasunez saltzeko gogoia daukagula ikusiko dute eta laguntzeko prest gaudela ere bai.

Hau da, denda moderno bat bezala dendan saltzeaz gain internetez saltzeko aukera ere badugulako. Internetez saltzeak gainera, edozein momentuetan erosteko aukera ematen du, horrekin batera, eskatzen den arropa etxera eramateko aukera izango dugu, beraz, horrek jendeari erosteko erretasuna emango dio zenbait kasutan.

Noski, bezeroek erosten duten arropa bueltatzeko aukera eman behar dugu, eta hori zenbat modutan eskainiko dugu:

- Erreklamazio orriak idazteko aukera izango dute.
- Erosterako garaian ticket- bat emango zaie eta epe baten barruak produktua aldatzeko aukera izango dute.

