

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure enpresak kalitatezko zerbitzu bat ematea dauka helburu bezala. Horregatik, beharrezkoa iruditzen zaigu bezeroekiko harremana egokia izatea. Ondorioz, tratua pertsonala izango zen. Horren bidez bezeroak beharko lukeen edozein arazo modu espezifikoko eta pertsonal batean konpontzen saiatuko ginateke. Gainera, jardueraren ondoren erreklamazioen bat egongo balitz, hau onartua eta modu eraikitzaile batean konpontzen saiatuko litzateke.

Bezeroarekiko leialtasuna mantendu ahal izateko, gure jardueraren modu egoki batean egin, kalitatezko produktuak saldu eta gertuko tratua emango diegu gure bezeroei.

