# Jarduerak

Gure zerbitzuan badakigu Internetetik erostea batzuetan ez dela oso eraginkorra baino gure zerbitzuaren helburua online erosketak guztiz eraginkorrak izatea da. Gure funtsezko jarduera onlineko arropa erostea eta nola geratuko den da.

Zerbitzua aurrera eramateko; dendekin harreman ona izatea, gure zerbitzua segurua eta erraza izatea, aholkuak jasotzea, azken teknologiak erabiltzea ... guzti hau eskaini behar dugu.

NAMAO-ren *produkzioa* horrela izango da:

- Web-aren **diseinua** erraza izango da, non bezeroak informazio guztia izango dute han zerbitzuaren funtzionamendua azalduko da gero erabilera errazagoa izateko. Web-a sinple bat izango da eta atal bat egongo da arazoak konpontzeko, hau da, bezero batek arazo bat izaten badu gurekin kontaktuan jarriko da eta 48h baino gutxiago bere erantzuna jasoko du.
- Gure zerbitzua denda txikietan oinarritzen da orduan **kantitate** finko bat daukagu, hau da, hasieran denda txikiekin egongo gara nahiz eta hau ez da iraunkorra izango. Urte batzuetara guztia aldatu daiteke.
- Azkenik gure zerbitzua dendei eskainiko diegu eta beraiek bere sarean eskainiko dute. Dendak txikiak direnez erosketa **entregatzen** oso gutxi irainduko du eta kalitate oso ona izango du. Denda txiki hauei plus bat emango diegu.

*Arazoak* konpontzeko irtenbide asko ditugu:

- Gure web-an produkzioan azaldu duguna izango da, bezero batek duda edo arazo bat izango balu guri deituta erantzuna oso goiz izango luke.

- Dendak bere arropa saltzen duenean eta bezeroak gure zerbitzua erabiltzen duenean, aukera izango du erreklamazio orria egitea edo gure bulegora joatea non gure web-an gure helbidea jarriko dugu.
- Bezeroentzako zerbitzua izango dugu. Han proposamen guztiak landuko dira eta bezeroen arazoei konponbideak emango dira.

*Plataforma* izan arren hainbat gauza gehiago ditugu:

- ✔ Web-rako funtzionamendua azalduta dago. Horretaz gain Instagram-en eta Facebook-en azken berriak jarriko ditugu. Modu horren bidez lortuko dugu bezeroak informatuta egotea. Gainera, jendearen iritziak zintzilikatuak utziko ditugu.

- ✔ Interneten, batez ere Facebook-en, promozio asko egingo ditugu, hauek publikoak izango dira, beraz, edozeinek informatuta egon ditzake.