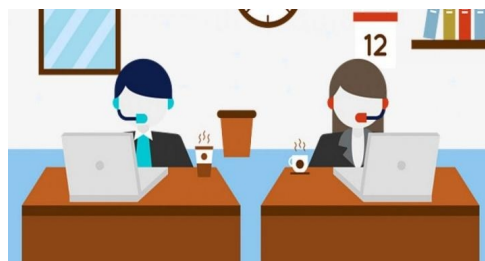


Bezeroekiko harremanak

Bezeroekiko harremanari garrantzi handia ematen diogu gure enpresan, harreman egokia edo ona izatea funtsezkoa delako. Horregatik, gure bezeroekiko harreman mota, **automatizatutako zerbitzua** izango da. Sortu dugun zerbitzua erabiltzeko modu bakarra interneten bidez denez, 5tak eskainiko dugun zerbitzua ahal den hoberena izango da gure bezeroekiko, azken finean, gure helburua bezero bakoitzak erosten duen produktua bere buruarekin ondo ikustea nahi dugulako. Hori dela eta, gure web gunetik idatziz gero, erantzungo diegu ahalik eta lehen, astelehenetik ostiralera.

Aldi berean, gure zerbitzua eksklusiboa denez, eta jende adindua erabili dezakeenez, betiere, aukera izango dute telefonoz deitzea eta haien galderak betetzea inolako arazorik gabe. Horretako lankide bakoitzak ardura batekin zentratuko da, Oihanek jardungo du astelehenetik ostiralera telefonoarekin, edozer galdera erantzuteko, Marcosek eta Naiarak, bion artean jardungo dute ordenagailuko mezuak jasotzen bai eta plataforma eguneratzen, astelehenetik ostiralera. Azkenik, Alexiak eta Alexek ere astelehenetik ostiralera galderak erantzungo dituzte webgunetik, duda pertsonari idazteko.



baita

daukan

Lehenengo paragrafoan egindako sarreran, gainera esan dugu **automatizatutako zerbitzua** izango dela, baina nolakoa da zerbitzu horrek? Hasteko, zerbitzu honek bakarrik erabili dezakete denda jakin batzuetan erosten duten bezeroek. Segmentazioan jarri genuen bezala, boutique txikiak eta denda garestiak; Ayestaran eta Auzmendi dira denda horiek. Bukatzeko, bi denda hauetan horri bat emango dute, non gure web-aren linka ateratzen den bai eta pasahitza, bertan sartzeko. Behin pauso hau eginda bezeroa prest egongo litzateke gure zerbitzua haiekin martxan hasteko. Webgunean sartzeko arazoak izanez gero **943505050** zenbakiari dei eginda, lagunduko litzaieke.

