

ONG DENDA ONLINE (cruelty - free)

- *Bezeroekiko harremana*
 - Bi motatako harremanak izango ditugu enpresan, bezeroak behar duenaren arabera; harreman pertsonalak eta automatizatuak.
 - **Harreman pertsonalak**
 - Mota honetako harremanak erabiliko ditugu bezeroek zalantza edo keza zehatz bat dutenean, hau da, ez denean jendeak normalean galdetzen duenaren arabera keza. *Gmail* kontu bat edo telefono bat utziko bezeroen eskuetan zalantzaren bat izanez gero gurekin kontaktatu dezaten.
 - Salmenta bat egin ondoren, produktua bidaltzerako prozesuan, bezeroei egunero paketeari buruzko informazioa bidaliko diegu. Bezeroek beraien erosketari buruzko informazio guztia izango dute eta zalantza guztiak argituko dizkiegu.
 - **Harreman automatizatuak**
 - Harreman mota hau erantzungailu automatiko baten bidezkoa izango da. Erantzungailu automatikoaren funtzioa, bezeroei ohiko galderak (Produktuak itzultzeko ordaindu behar da? Nora bidaltzen duzue? Zenbat denbora behar du erosketak helmugara heltzeko?...) erantzutea izango da, gure lana errazteko helburuz.

GMAIL



TELEFONO ZENBAKIA



SALMENTEN INFORMAZIOA



ERANTZUNGAILU AUTOMATIKOA



*Naia Alfonso
Maitane Tapia
Ziortza Luque
Maidar Garcia*

