

KANALAK

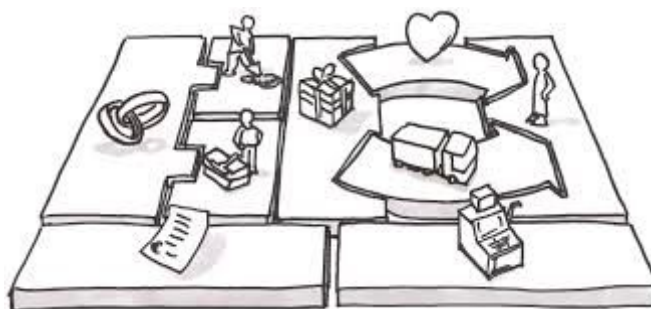
- **Zer egingo duzue zuen produktua edo zerbitzua bezeroengana helarazteko?**

Interneten web orri bat irekiko dugu. Gure informazio guztia igotzeko, (Non dagoen kokatuta gure enpresa, non saltzen ditugun gure produktuak...).

Merkatuetara joango gara gure produktua saltzera. Jendeak dastatzeko eta erosteko aukera ere emango genuke. Gure enpresaren informazio txartelak banatuko genituzke, jendeak gehiago eros dezan, horrela jende gehiagoren ahoetara iritsiko litzateke.

Gure enpresa bisitatzeko ordutegi bat jarriko genuke, sarrera debalde izango litzake, adibidez:

Astearte eta ostegun→11:00etatik, 12:00tara



KANALEN artean, honakoak bereiz ditzakegu:

- Komunikazio-kanalak
- Banaketa-kanalak
- Salmenta-kanalak

Bezeroarekiko harreman-guneak dira kanalak, eta bost fasez osatuta daude:

- Erosketa
- Entrega
- Salmenta ondorengoa