



## BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroak enpresa baten gakoa da, denok dakigunez dirua enpresari era batean edo bestean ematen diotelako eta honek enpresa martxan jarraitzea eragiten du. Enpresa guztiak ospe ona edukitzea edo haien bezeroak eta lehiakideak harengandik pentsamendu onak izatea nahiko lukete. Azken finean, ezaugarri onak edukitzean seguru aski bezero gehiago interesa jarriko dute gure enpresan, beste marka edo denda batzuek dendaren existentziaz ohartuko dira aliantzak egiteko, surf lehiaketak edo surflariek gure enpresara joko dute haien lana babesteko...etab.



- **Ze harreman mota eduki nahi dugu gure bezeroekin?**

Komeni da harreman ona edukitzea, beti errespetuarekin jokatzeko eta saiatzeko materialik onena haien eskuetan jartzea. Gainera, dendan zein webgunean arreta ona edukiko dute, dendan saltzaile batekin, laguntza neurriekin eta gainerakoekin emango duena eta webgunean "atencion al cliente" dion atal bat edukiko dute han haien galderak erantzuteko.

Laburbilduz, gure harremana ona izatea komeni da eta edukitzea espero dugu, aipatu beharra dago guk egindako lana gure asmo onenarekin egin dugula eta bezeroei ematen diegula bere beharrianak asetzeko.





- **Ze zerbitzu mota eskainiko dizkiegu?**

Gure bezeroak, jeneralki ura eta uretan egin ahal diren kirolak gustatzen zaizkien pertsonak dira. Adibidez, surflariak, urpekariak, windsurfa egiten dutenak... Jendea gure webgunera edo gure dendara jo al dute gure produktuak erosteko. Gure dendan kontsumitzen duten pertsonak **salmenta ondorengo zerbitzua** edukitzeko posibilitatea dute, adibidez, denbora tarte batean (hilabete 1) traje bat apurtzen bazaie edo arazoren bat badute gure produktuekin aukera dute guk konpontzeko, guztiz dohainik, edo arazo larriago bat bada beste bat eramaten, beti ticket-a aurkezten.

- **Bezeroarekin loturak**

Gure bezeroak gure enpresarekin loturak edukitzea funtsezkoa da, horregatik hainbat ekintza egingo ditugu. Publizitatea herri guztian jarriko dugu eta surfa gustatzen zaion pertsonak gure bezero printzipalak direnez surf lehiaketetan gure enpresa babestuko dugu. Loturak edukitzeko ere, ekologiarekiko ekintzak egingo ditugu, kanpainak egiten edo babesten, produktu ekologikoak erabiltzen...

