



BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure produktua ezaguna izan dadin, **web gune** bat dugu non geure produktuei buruzko informazioa (prezioak, produktuen ezaugarriak, surfeko traje neurri desberdinak..) ikus dezaten. Beste modu tradizional bati erreparatuta, **denda ofizial** bat dekogu. Algortan kokatuta; Bolue kalean.(kale zentriko batean dagoenez, jende ugari pasatzen da handik eta horrek ezagutzera ematen lagunduko digu) Gainera, guztiz ekipatuta dago. Alde batetik, jendeak ekartzen dizkigun materialak gordetzeko biltegi handi bat daukagu, bai eta makinak jartzeko espazioa ere. Beraz, han surfeko trajeak egiten ditugu baita bezeroak web gunetik eskatutako produktuen mezua jaso eta bezeroen helbidera eramatea arduratzen gara.



kanalen artean 3 mota bereizten dira :

1- Komunikazio Kanala.

1.1. Web guneari begira bezeroarekiko komunikazioa birtuala da. Dena online egiten delako, ordainketa ere posiblea da. Gure bezeroarekiko zeharkako kanala da.



1.2. Lokalak berriz, bezeroarekiko komunikazioa fisikoa da. Beraz, gure bezeroarekiko kanal zuzena da.

2- Banaketa- kanala.

2.1. Web guneari begira kanal luzea da; bezeroak haren produktua autatzean, gure enpresari mezua heltzen zaio eta geuk ekoizten dugu. Geroago, gure enpresako kamioiak garraiatzen du bere helmugaraino. Hantze bezeroak jasotzen du.

2.1 Lokalak, berriz kanal laburra du. Bezeroak gure dendan haren gustuko produktuak hautatu eta bertan ordaintzen dute.

3- Salmenta kanala deritzo aurreko prozesuen banaketa nahasketa