

Gure enpresa ondo funtziona dezan, bezeroenganako tratua oso ona izan behar dugu. Bezero arreta sendo bat izango dugu, gure enpresako erosleen edozein zalantza argitzeko, honela berriro ere gure enpresan kontsumituko dute. Ari honetatik jarraituz, aipatu dugun bezala bezeroak gustura eta pozik egotea da gure helbururik garrantzitsuena, beraz garraioa ondo funtzionatu behar du produktuak esandako epean heltzeko eta eroslea kexa ez dadin.

## 8. Funtsezko jarduerak

