

## BEZEROAK:

Bezeroekiko harremana zuzeneko da, hau da, telefonoz edo posta elektronikoa erabiliz komunikatuko gara. Produktuen salmentari dagokionez, automatizatua online bidez edo pertsonalizatua denda fisiko baten bidez izan daiteke.

Komenigarria litzateke bezeroek ez egunerokotasunean baina sarritan igeri egitea, horientzat baita gehienbat produktua. Bezeroek segmentu horretako zuzendariarekin tratatuko dute, Gaizka Lasarekin hala nola.

Beharren eta publizitatearen bidez erakarriko ditugu eta gustura ez badaude zin egindako kalitatearekin, produktua itzuli dezake edonork inongo oztoporik gabe.