

# RELACIONES CON LOS CLIENTES

## ¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

La relación que se establecerá entre cliente y empresa será de interés mutuo, es decir el cliente tendrá su apartado de preguntas, sugerencias, y se le pedirá que complete ciertos cuestionarios, y a cambio recibirá mensajes con los puntos que creemos debe mejorar, sus fortalezas, e información de su interés como cuando se dará opción a realizar exámenes. Será una relación de mejora mutua y de crear conjuntamente la plataforma ideal para el cliente.

Para mantener interesado al cliente, se ofrecerán descuentos para alumnos que estén en hospitales, la oportunidad de graduarse, de alquilar un dispositivo, y de crear un horario de estudio personalizado para cada cliente.

Nuestra idea para atraer a los clientes se basa en la búsqueda de tal plataforma, es decir nos anunciaremos en páginas de estudio o de refuerzo ya que las personas que transiten esa página son las interesadas en nuestro servicio.

Creemos que nuestro negocio se difundirá con el tiempo y la satisfacción de los clientes, que transmitirán sus resultados y opiniones abiertamente en nuestro foro.

Nuestras redes sociales están disponibles para ellos a modo de publicidad. @classfixnetwork