

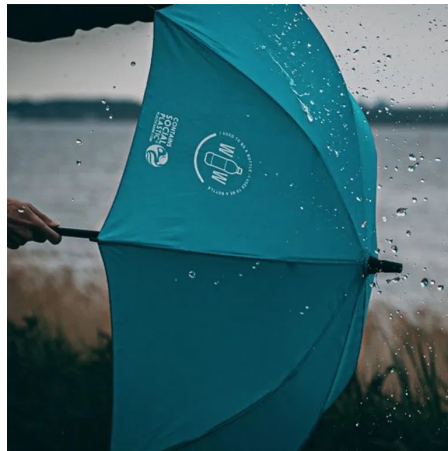
# ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave que llevaremos a cabo en esta empresa son la compra de paraguas a un proveedor de confianza, producir las máquinas donde depositar los paraguas, la rapidez y la eficiencia del servicio, y el atención al cliente.

Lo haremos de la siguiente manera:

- Compra de paraguas a un proveedor

Aun siendo precios más elevados de lo normal, es clave que los paraguas sean de buena calidad para satisfacer las necesidades del público cuando este lloviendo o cuando haga un sol insufrible, que es tapar a la persona completamente tanto de la lluvia como del sol. A parte de ser de buena calidad son ecológicos; son fabricados con una tela llamada RPET que se consigue recolectando botellas de plástico usadas de los fondos marinos (5 botellas por cada paraguas), después de esto se limpian y trituran, a continuación, se procesan en pequeños gránulos y de estos se hacen las telas de los paraguas. El mástil es ligero y resistente. Por último, el mango es de goma EVA y con forma de botella de manera que sea más sencillo agarrar.



- Producción de las máquinas donde se depositan los paraguas

Estas tienen que ser resistentes a cualquier golpe o daño que pueda sufrir por lo tanto será de un acero inoxidable, de esta manera también serán duraderas. También estarán equipadas con una especie de tejavana automática que tapaná los paraguas en el momento en el que empiece a llover. Los agujeros en los que se depositarán los paraguas tendrán un seguro para que nadie los pueda robar.

- Rapidez y eficiencia del producto

Teniendo en cuenta que este servicio será eficiente cuando llueva, la recogida de los paraguas tendrá que ser rápida para que los individuos no se mojen. Para ello solo tendrán que depositar la tarjeta en la pantalla y directamente te dará el código del paraguas e inmediatamente la tejavana se abrirá para que la gente pueda coger el paraguas de forma cómoda.



- Atención al cliente

Esta actividad es muy importante ya que la gente se merece un buen servicio a la hora de ir a hacerse la tarjeta para tener la confianza de que será un servicio del que no se arrepentirán de haber escogido. Los trabajadores del ayuntamiento estarán en todo momento dispuestos para crear la tarjeta para comprar los paraguas. En cuanto a los problemas que pueden aparecer, como que un paraguas se rompa o no podamos devolver el paraguas por alguna razón habrá técnicos cerca de cada máquina para resolver esas dudas y/o problemas. Estos también estarán vigilando para que no haya ninguna imprudencia de ningún tipo.

